

## ORGANIZZAZIONE Centro Operativo Comunale (C.O.C.) di BOLOGNA

**Responsabile del C.O.C.:** Sindaco (pro tempore), in qualità di autorità territoriale di Protezione Civile  
in caso di assenza del sindaco, il Vicesindaco; in caso di assenza contemporanea di Sindaco e Vicesindaco,  
l'Assessore delegato alla protezione civile

**Referenti e Vice Referenti** delle 18 Funzioni di supporto come da tabella seguente:

N.	FUNZIONE	Descrizione sintetica	AREA / DIPARTIMENTO	SETTORI / UNITA' INTERMEDIE / ISTITUZIONI
1	Unità di coordinamento	L'Unità di coordinamento è la struttura di raccordo e coordinamento delle diverse Funzioni di supporto attivate. Garantisce inoltre il raccordo tra le funzioni e le Strutture Operative ed i rappresentanti di altri Enti ed Amministrazioni, mantenendo il quadro conoscitivo delle attività di ricerca e soccorso, di assistenza alla popolazione e di pubblica sicurezza. Raccoglie e classifica informazioni relative a donazioni e offerte, proponendole, ove del caso, alle Funzioni competenti. La funzione cura, inoltre, la predisposizione di un apposito sistema informativo per la gestione delle informazioni inerenti la situazione emergenziale. Nell'ambito di tale Funzione operano la segreteria amministrativa e il protocollo, deputate alla gestione documentale.	Direttore Generale	• U.I. Relazioni Esterne
			Capo Area Sicurezza Urbana Integrata e Protezione Civile	• U.I. Protezione Civile
			Capo di Gabinetto	
			Portavoce	
			Capo Ufficio Stampa e Comunicazione	
2	Rappresentanza Strutture Operative e Sicurezza	Garantiscono il raccordo Informativo ed operativo tra il centro di coordinamento e le articolazioni territoriali e centrali delle proprie Amministrazioni, in relazione alle attività d'istituto svolte dalle medesime, secondo le proprie procedure e la relativa catena di comando e controllo, con particolare riferimento a quelle inerenti il soccorso tecnico urgente, alle attività di soccorso e di assistenza alla popolazione, al supporto logistico, all'ordine ed alla sicurezza pubblica e al presidio e la vigilanza dei territori e della viabilità interessata all'evento emergenziale.	Area Sicurezza urbana integrata e protezione civile	• U.I. Sicurezza

3	Assistenza alla popolazione e attività scolastica	<p>Raccoglie le informazioni relative alla consistenza e dislocazione di quella parte di popolazione che necessita di assistenza (ricovero, pasti, trasporti, etc...) ed alle relative esigenze assistenziali di varia natura (logistiche, di beni di primo consumo, sociali e culturali, di supporto sanitario e psicologico, etc...) raccordandosi con le altre Funzioni di supporto interessate. In particolare, recepisce i dati della disponibilità di strutture da adibire a ricovero della popolazione colpita (strutture campali, caserme, strutture ricettive turistico alberghiere, etc...). Promuove forme di partecipazione dei cittadini e delle amministrazioni territoriali nella gestione delle strutture assistenziali.</p> <p>La Funzione si occupa anche della continuità all'attività scolastica.</p>	Dipartimento welfare e promozione del benessere di comunità	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Settore servizio sociale</li> <li>● Settore Salute, benessere e autonomia della persona</li> </ul>
			Dipartimento educazione, istruzione e nuove generazioni	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Sistema Integrato di Educazione e Istruzione 0-6 anni</li> </ul>
			Dipartimento Segreteria Generale, partecipate, appalti, sport e quartieri	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Settore servizi demografici</li> </ul>
			Dipartimento urbanistica, casa e ambiente	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Settore politiche abitative</li> </ul>
4	Sanità, assistenza sociale, veterinaria	<p>Assicura il necessario raccordo con le strutture del Servizio Sanitario Regionale competenti per territorio e con le altre strutture operative presenti, per attuare gli interventi sanitari connessi all'evento: soccorso sanitario urgente, assistenza sanitaria, sociosanitaria, psicosociale, sanità pubblica e prevenzione e assistenza veterinaria.</p>	Dipartimento Welfare e promozione del benessere di comunità	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Settore salute, benessere e autonomia della persona</li> <li>● ASP CITTA' DI BOLOGNA</li> <li>● AUSL BOLOGNA</li> <li>● 118</li> </ul>
5	Logistica	<p>Censisce le risorse logistiche disponibili, individuandone provenienza, caratteristiche, tempistica di mobilitazione e modalità di impiego e ne assicura l'impiego in forma coordinata, assicurando l'organizzazione del trasporto e l'utilizzo sul territorio delle risorse. Mantiene il quadro aggiornato delle risorse impiegate, attivate e disponibili, stabilendone e attuando le modalità di recupero al termine delle loro necessità d'impiego.</p>	Dipartimento lavori pubblici, verde e mobilità	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Edilizia pubblica</li> <li>● Manutenzione della città e progetto Bologna verde</li> </ul>
			Direzione Generale	<ul style="list-style-type: none"> <li>● U.I. Sicurezza e Logistica (DG)</li> </ul>
6	Telecomunicazioni d'emergenza e supporto informatico	<p>Predisporre l'attivazione delle reti di telecomunicazioni alternative di emergenza, assicurando inoltre l'intervento delle specifiche risorse di settore, anche attraverso l'attivazione di un'apposita Sala Radio Interforze. Garantisce supporto informatico al Centro Operativo Comunale includendo la possibilità di concorso virtuale dall'esterno alla gestione delle attività del COC.</p>	Dipartimento programmazione, dati, digitale, diritti e pari opportunità	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Settore Agenda Digitale e Sistemi Informativi</li> <li>● LEPIDA</li> </ul>

7	Accessibilità e mobilità	Acquisisce, aggiorna e rende disponibili le informazioni relative alla percorribilità delle infrastrutture viarie e ferroviarie sul territorio interessato dall'evento, individuando i punti di accesso all'area colpita ed i percorsi più idonei per l'afflusso dei soccorsi, verificando l'attivazione di eventuali limitazioni di percorrenza messe in atto dalle forze di polizia e rendendo disponibili tali informazioni alle altre funzioni interessate.	Dipartimento lavori pubblici, verde, mobilità	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Settore mobilità sostenibile e infrastrutture</li> </ul>
			Area Sicurezza Urbana Integrata e Protezione Civile	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Corpo di Polizia Locale</li> </ul>
8	Servizi Essenziali	Fornisce il quadro di sintesi della funzionalità dei servizi essenziali sul territorio colpito in raccordo con i rappresentanti degli enti gestori nazionali e territoriali. Effettua la stima delle disalimentazioni e dei conseguenti disservizi sul territorio e dei tempi di ripristino. Valuta eventuali scenari di rischio connessi ai danni subiti dalle infrastrutture e individua eventuali interventi di massima priorità, in particolare per le infrastrutture di rete strategiche o indispensabili al ripristino della filiera delle attività economico-produttive. Facilita l'intervento delle squadre di tecnici delle aziende.	Dipartimento lavori pubblici, verde e mobilità	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Settore mobilità sostenibile e infrastrutture</li> </ul>
			Dipartimento Segreteria Generale, partecipate, appalti, sport e quartieri	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Settore Appalti</li> </ul>
9	Attività aeree e marittime	Provvede al censimento delle risorse aeree e marittime disponibili, all'attivazione ed al coordinamento delle stesse, tramite il concorso delle Amministrazioni competenti. Individua e predispone le attività per la verifica dei possibili punti di accesso via aerea (avio ed elio-superfici) e marittima al territorio colpito. Verifica la disponibilità di risorse aeree e marittime aggiuntive.	Esterno	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esterno</li> </ul>
10	Tecnica e di valutazione	Tratta le tematiche del rischio connesso all'emergenza ed i relativi effetti indotti e degli altri rischi indotti. Raccoglie e valuta le informazioni sull'evento in atto, fornendo il supporto tecnico. Mantiene i rapporti con gli ordini professionali e i centri di ricerca scientifica per rafforzare la presenza sul territorio di tecnici professionisti per le attività di competenza della funzione stessa.	Area Sicurezza Urbana Integrata e Protezione Civile	<ul style="list-style-type: none"> <li>• U.I. Protezione Civile</li> </ul>
			Dipartimento lavori pubblici, verde, mobilità	<ul style="list-style-type: none"> <li>• U.I. Strade e cura della Città</li> </ul>
			Dipartimento urbanistica, casa, ambiente e patrimonio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servizi per l'edilizia privata</li> <li>• Transizione ecologica e ufficio clima</li> <li>• Settore Ufficio di Piano urbanistico</li> </ul>

11	Censimento danni e rilievo dell'agibilità	Organizza il censimento dei danni causati ad edifici pubblici e privati, impianti industriali, servizi essenziali, opere di interesse culturale, infrastrutture pubbliche ed attività produttive. Coordina l'impiego di squadre miste di tecnici, anche appartenenti agli ordini professionali, per le verifiche speditive di agibilità degli edifici che dovranno essere effettuate in tempi ristretti anche per garantire il rientro della popolazione coinvolta nelle proprie abitazioni.	Dipartimento lavori pubblici, verde, mobilità	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Settore edilizia pubblica</li> <li>● U.I. Strade e cura della Città</li> <li>● U.I. progetti trasversali</li> </ul>
			Dipartimento urbanistica, casa, ambiente e patrimonio	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Servizi per l'edilizia privata</li> <li>● Transizione ecologica e ufficio clima</li> <li>● Settore ufficio di piano urbanistico</li> </ul>
			Direzione Generale	
			Area risorse finanziarie e patrimonio	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Settore Patrimonio</li> <li>● Settore Economia</li> <li>● U.I. Patrimonio</li> </ul>
12	Volontariato	Assicura il coordinamento delle risorse delle Organizzazioni di Volontariato, in raccordo con le singole Funzioni che ne prevedono l'impiego. Delinea ed aggiorna il quadro delle forze di volontariato in campo in termini di risorse umane, logistiche e tecnologiche impiegate. Inoltre, anche sulla base delle esigenze rappresentate dalle altre Funzioni di supporto, concorre alla definizione ed al soddisfacimento delle eventuali necessità di rafforzamento dello schieramento di uomini e mezzi del volontariato, verificandone la disponibilità e individuandone provenienza, caratteristiche, tempistica e modalità di impiego. Coordina il Volontariato di protezione civile convenzionato e quello inviato a concorso, occupandosi anche della sistemazione logistica e alimentare.	Area Sicurezza Urbana Integrata e Protezione Civile	<ul style="list-style-type: none"> <li>● U.I. Protezione Civile</li> </ul>
13	Rappresentanza Beni Culturali	Fornisce il collegamento e il raccordo tra il centro di coordinamento, in particolare con le: Funzioni Tecnica e di Valutazione e Censimento danni e rilievo dell'agibilità, e le strutture deputate alla gestione delle emergenze del Ministero dei Beni e delle Attività Culturali, sia a livello centrale sia periferico, per le attività di censimento, di rilievo del danno e di messa in sicurezza ed eventuale allontanamento e ricollocazione dei beni culturali presenti nell'area dell'evento.	Dipartimento Cultura	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Musei Civici Bologna</li> <li>● U.I. Portici Patrimonio Mondiale</li> </ul>
			Direzione Generale	

14	Stampa e Comunicazione	<p>Raccoglie le informazioni relative all'evento diffuse dalle agenzie di stampa e dagli altri mezzi di comunicazione (TV, radio, web, quotidiani e periodici). Cura i rapporti con gli organi di stampa e informazione presenti sul territorio, diffonde le informazioni relative all'evento e alla gestione emergenziale, anche attraverso la redazione di comunicati stampa, l'organizzazione di interviste/conferenze stampa e l'aggiornamento del sito internet istituzionale (o di un eventuale sito dedicato all'emergenza). Cura la comunicazione rivolta ai cittadini, sia attraverso il sito web istituzionale sia, ove possibile, attraverso un numero verde dedicato o uno sportello informativo per il cittadino/Ufficio relazioni con il pubblico (Urp).</p> <p>Si coordina con gli Uffici Stampa/Comunicazione delle componenti e delle strutture operative coinvolte per garantire una trasparente e coordinata informazione ai cittadini. Individua, con le funzioni interessate, spazi dedicati agli operatori dell'informazione e definisce eventuali procedure per l'accesso dei media nei luoghi di coordinamento e in altri luoghi individuati come significativi nell'ambito della gestione dell'emergenza.</p>	Gabinetto del Sindaco Portavoce	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Ufficio Stampa e Comunicazione</li> </ul>
15	Supporto Amministrativo e finanziario	<p>Assicura il supporto amministrativo-finanziario individuando, ove del caso, i fornitori di beni e servizi per le attività di emergenza, sulla base delle esigenze rappresentate dalle funzioni e validate dal responsabile del coordinamento. Attiva e gestisce eventuali campagne di solidarietà per la raccolta di fondi, svolge le attività amministrative necessarie per la gestione delle offerte e delle donazioni destinate alla popolazione colpita, anche in raccordo con le Funzioni interessate. Assicura lo svolgimento delle attività autorizzative alle spese di enti ed amministrazioni esterne, relative all'emergenza in atto. Assicura il supporto amministrativo e contabile per le attività di rendicontazione della spesa.</p>	<p>Direzione Generale</p> <hr/> <p>Dipartimento Segreteria Generale, partecipate, appalti, Quartieri</p> <hr/> <p>Area risorse finanziarie e patrimonio</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● U.I. Ufficio Amministrativo</li> <li>● U.I. Giuridico Normativa</li> </ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>● U.I. Bilancio</li> </ul>
16	Continuità amministrativa	<p>Valuta le necessità organizzative ed amministrative residue dell'Amministrazione locale e provvede a rimodularne l'assetto organizzativo, anche prevedendo l'istituzione di un'apposita attività di relazioni con il pubblico, ovvero rappresenta alle strutture di coordinamento superiori l'esigenza di risorse esterne all'Amministrazione, al fine di garantire la regolarità e la continuità dell'azione amministrativa e dei pubblici servizi, con particolare riguardo a quelli rivolti alla persona.</p>	<p>Area personale e organizzazione</p> <hr/> <p>Area risorse finanziarie e patrimonio</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● U.I. Amministrazione personale</li> <li>● U.I. Programmazione, acquisizione e assegnazione risorse umane</li> </ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>● U.I. Bilancio</li> </ul>

17	Interventi operativi	Coordina, di concerto con le Funzioni: Unità di Coordinamento, Logistica, Tecnica e valutazione, Censimento danni e rilievo dell'agibilità, Volontariato, tutti gli interventi operativi legati al ripristino delle normali condizioni di vita, ed in particolare gli interventi a supporto dei privati e delle imprese nelle prime fasi dell'emergenza.		U.I. Protezione Civile in collaborazione con:
			Direzione Generale	
			Dipartimento lavori pubblici, verde, mobilità	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manutenzione della Città e Progetto Bologna Verde</li> </ul>
			Dipartimento urbanistica, casa e ambiente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servizi per l'Edilizia privata</li> <li>• Politiche Abitative</li> </ul>
			Dipartimento Segreteria Generale, partecipate, appalti, sport e quartieri	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gare e appalti</li> </ul>
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funzione 12 - Volontariato</li> <li>• Società di Servizi essenziali</li> <li>• Società Partecipate</li> <li>• Servizi di Global Service contrattualizzati o da contrattualizzare</li> <li>• Strutture Operative coordinate dalla</li> </ul>	
18	Gestione del volontariato spontaneo	Registra, coordina, organizza e impiega gli eventuali gruppi di volontari spontanei coordinandosi con l'Unità di Coordinamento, la Funzione Assistenza alla Popolazione e attività scolastica e la Funzione Volontariato	Direzione generale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gabinetto del Sindaco</li> </ul>