



ALLERTA METEO EMILIA-ROMAGNA



Sito ufficiale gestito dall'Agenzia per la sicurezza territoriale la protezione civile e da ARPAE

## Social Media Policy dell'account Twitter @AllertameteoRER

### 1. Chi siamo

Questo è l'account Twitter ufficiale della piattaforma Allerta meteo Emilia-Romagna\* (<https://allertameteo.regione.emilia-romagna.it>), sito ufficiale per la comunicazione delle allerte meteo della Regione Emilia-Romagna gestito dall'Agenzia per la sicurezza territoriale e la protezione civile e da Arpae, Agenzia regionale per la prevenzione, l'energia e l'ambiente.

*\*da qui in poi semplicemente "piattaforma"*

### 2. Gestione dell'account

L'account è gestito dal team di redattori della piattaforma Allerta meteo Regione Emilia-Romagna. Per contattare la redazione è possibile scrivere all'indirizzo [allertameteorer@cervelliinazione.it](mailto:allertameteorer@cervelliinazione.it)

**L'account non risponde a richieste di soccorso che devono essere sempre e comunque indirizzate ai numeri di emergenza nazionali (118, 115, 112, 113) e locali.**

### 3. Tempi e orari

Di norma l'account è gestito e presidiato 7 giorni su 7 dalle 09.00 alle ore 18.30. Se necessario il presidio si estenderà nel tempo. In caso di eventi in corso l'account è presidiato H24. In caso di eventi improvvisi non previsti l'account si attiva per seguire l'evoluzione dei fenomeni.

### 3. Attività dell'account

L'account rilancia i contenuti della piattaforma.

Di norma l'account non risponde direttamente alle richieste di informazioni di protezione civile e altre non riguardanti la piattaforma. L'account può invece raccogliere e rispondere a eventuali domande da parte degli utenti su come reperire le informazioni all'interno della piattaforma. (segue)



L'account contribuisce alla conoscenza sui rischi idrometeorologici e rimanda alle indicazioni sui comportamenti adeguati da tenere prima, durante e dopo un evento critico contenuti nella piattaforma

Il team non risponde di eventuali malfunzionamenti tecnici della piattaforma, ma può raccogliere le segnalazioni per inoltrarle all'assistenza. Le segnalazioni vanno preferibilmente fatte in DM (messaggio privato).

#### **4. Moderazione dei contenuti di terzi**

Su Twitter tutti possono intervenire per esprimere la propria opinione.

L'account della piattaforma non risponderà - e valuterà caso per caso l'eventuale blocco degli utenti - nel caso in cui questi, menzionando l'account, invino messaggi o tweet che contengono:

- insulti, turpiloquio, minacce;
- atteggiamenti che ledano la dignità delle persone, i diritti delle minoranze e dei minori, i principi di libertà e uguaglianza;
- atteggiamenti che ledano il rispetto della Legge sulla Privacy (ad esempio tweet o messaggi che contengano espliciti riferimenti - nome, cognome, indirizzi email, numeri di telefono - al personale in servizio e nelle istituzioni/enti collegati o alle associazioni di Volontariato);
- contenuti non pertinenti (off topic);
- osservazioni di carattere politico;
- contenuti volti a offendere chi gestisce l'account;
- spam;
- interventi inseriti ripetutamente;
- sollecitazioni al commercio;
- commenti che sostengano o incoraggino attività illecite.

L'account della piattaforma provvederà inoltre a segnalare eventuali messaggi o tweet che violino le condizioni d'uso di [Twitter](https://twitter.com/tos?lang=it) (<https://twitter.com/tos?lang=it>).



## 5. Disclaimer

Fermo restando che il team che gestisce l'account della piattaforma è responsabile di tutto ciò che appare visibile nel feed dell'account stesso, eventuali contenuti di terzi rilanciati dall'account (tramite retweet) rappresentano l'opinione dei singoli utenti autori dei contenuti e non quella del team.

Nel caso in cui i contenuti di terzi rilanciati si rivelino non corretti, saranno tempestivamente rimossi dal feed dell'account.

## 6. Privacy

Si ricorda che il trattamento dei dati personali degli utenti risponde alle policy in uso su Twitter. I dati condivisi dagli utenti attraverso messaggi privati spediti direttamente al canale Twitter saranno trattati nel rispetto delle leggi italiane sulla privacy.

## 7. Responsabilità contenuti account

La responsabilità dei contenuti dell'account è del social media team che si attiene alle indicazioni ricevute da Arpae- Servizio IdroMeteoClima.

## 8. Responsabilità contenuti piattaforma Allerta meteo Emilia-Romagna

La responsabilità dei contenuti della piattaforma è dell'Agenzia regionale per la sicurezza territoriale e la protezione civile e dell'Agenzia regionale per la prevenzione, l'ambiente e l'energia.

Le informazioni presenti sulle pagine dei Comuni della piattaforma provenienti dal Sindaco e il piano di protezione civile sono a cura e sotto la responsabilità diretta dell'Amministrazione comunale.

## 9. Versione del documento: 1.0

La prima data di pubblicazione del presente documento è il 2/5/2017.

Quando necessario il testo sarà rivisto e aggiornato nel tempo.